

GARANTIVILLKOR

Service och underhåll

All service ska göras enligt våra rekommendationer och det säkraste är därför att låta någon av våra auktoriserade verkstäder sköta servicen. Detta för att garantin ska gälla.

Tillämplighet och giltighetstid

Ansvarig för garantin gentemot köparen är återförsäljaren som sålt produkten nedan kallad säljaren. Vid privat bruk är garantitiden 24 månader. Vid yrkesmässig användning är garantitiden 12 månader. Kvitto ska kunna uppvisas som bevis på inköps datum.

Garantins omfattning

Säljaren svarar för fel som föreligger redan vid leveransen eller uppkommer under garantiperioden. Säljarens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

Säljarens ansvar omfattar inte:

- Fel förorsakade genom kundens användning av produkterna med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion.
- Fel förorsakade genom användning av produkten vid tävlingar eller att produkten överbelastats.
- Fel förorsakade genom att produkten utsatts för olycka eller annan yttre påverkan.
- Fel förorsakade genom att produkten vanvårdats.
- Fel förorsakade genom reparationer och/eller service inte sköts korrekt och i tid.
- Fel förorsakade genom att annat än rekommenderade oljor, bränslen eller vätskor använts.
- Fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte sker i enlighet med säljarens instruktioner.
- Fel förorsakade genom kundens användning av produkterna på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom säljarens kontroll.
- Normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras.

Reklamation

Om köparen vill påtala fel skall detta göras till säljaren inom skälig tid, normalt inom 14 dagar från det att felet upptäcktes.

Avhjälpan av fel

Säljaren avgör den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel på produkten.

Avhjälpan enligt garantin skall ske inom skälig tid efter reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Garantin täcker inte transporter till eller från auktoriserad verkstad eller förlorad arbetsinkomst.

Ver. 20060801